



Gegarandeerde dekking en optimale veiligheid in Timmerhuis Rotterdam

Het Timmerhuis in Rotterdam werd eind 2015 opgeleverd. Het complex bestaat uit een monumentaal pand uit 1950, dat is vervlochten met hypermoderne nieuwbouw. Het huisvest horecagelegenheden, kantoorruimten en 84 appartementen. De onderste vijf verdiepingen zijn in gebruik bij de Gemeente Rotterdam, dat tevens opdrachtgever was voor de bouw van het complex. Er zijn ruim 1246 flexplekken gerealiseerd voor 1780 fte. Verder bestaan deze etages uit vergaderruimten en zithoeken.

Voor de interne communicatie tussen BHV'ers in het kantoren-deel schreef de gemeente een aanbesteding uit. De opdracht in een notendop: realiseer een dekkend, digitaal netwerk voor 160 portofoons van bedrijfshulpverleners. Geen eenvoudige klus, in een hoge toren met dikke betonnen wanden, staalconstructies en vloeren vol kantoormeubilair. Toch heeft Flash in korte tijd een volledig dekkend DMR netwerk gerealiseerd. Het kloppend hart van dit netwerk wordt gevormd door Flash Smart Control.

Flash Smart Control kloppend hart DMR netwerk

Flash Smart Control is een platform dat het mogelijk maakt om alle 160 portofoons in het Timmerhuis te controleren via een dashboard. Via dit platform komen alarmmeldingen binnen, kunnen voorgeprogrammeerde tekstberichten naar specifieke gebruikersgroepen worden gestuurd en wordt geregistreerd welke portofoons zijn aangezet - en dus welke BHV'ers operationeel zijn. Het is een echte 'life saver' in het geval van calamiteiten, wanneer elke seconde telt.

Portofoongebruik in goede banen leiden

Iedereen die BHV taken heeft, is voorzien van een nieuwe Hytera portofoon. John Smeets, senior projectleider bij de gemeente Rotterdam: "Om het portofoongebruik in goede banen te leiden, hebben we in de aanloop collectieve voorlichtingssessies gegeven voor alle BHV'ers. We hebben een FAT gedaan bij Flash, waarbij een grote groep is uitgenodigd. Naar aanleiding hiervan zijn een paar voorgeprogrammeerde teksten aangepast, hebben bepaalde gebruikersgroepen eigen urgentiecodes gekregen en moest worden verzekerd dat de benamingen van gebruikersgroepen exact overeenkomen met hun portofoonnummers. Vervolgens is het netwerk opgeleverd en hebben we nog een nieuwe sessie met uitleg voor alle eindgebruikers georganiseerd."

Het door Flash geleverde Hytera DMR systeem bestaat uit een versterker, gekoppeld aan vier strategisch opgestelde antennes voor optimale dekking. Het systeem heeft bovendien twee Flash Smart Control dispatch posities en 160 Hytera X1P DMR portofoons met diverse accessoires. Op Flash Smart Control is, naast de koppeling met de brandmeldcentrale, een koppeling gerealiseerd met een draadloos alarmknopsysteem.