



Met Flash Smart Control worden kostbare minuten bespaard bij Kempenhaeghe

Kempenhaeghe, gevestigd in Heeze, Oosterhout en Sterksel, is een expertisecentrum voor epileptologie, slaapgeneeskunde en neurocognitie. In het zorgcentrum diagnosticeert en behandelt men kinderen en volwassenen die [mogelijk] een complexe vorm van epilepsie, ernstige slaapstoornissen en/of neurologische leer- en ontwikkelingsstoornissen hebben.

Ramon Janssen, Medewerker Integrale Veiligheidszorg en verantwoordelijk voor het brandpreventie- en BHV-beleid bij Kempenhaeghe, vertelt: "Op onze locaties wordt zeer intensief geleefd. De bewoners worden er dag en nacht verzorgd, krijgen onderzoeken en therapie. Veel van onze bewoners zijn niet zelfreddend en zijn in sommige gevallen volledig afhankelijk van de hulp van de BHV."

Elke seconde telt

Janssen: "Het is bij calamiteiten van levensbelang dat de BHV'ers direct heldere informatie hebben. We kunnen het ons niet permitteren dat er tijd verloren gaat met het oproepen van BHV'ers. Dat probleem hadden wij toen wij nog gebruikmaakten van een geautomatiseerd systeem voor telefoonopvolging. Onze problemen zijn sinds oktober 2012 opgelost dankzij het alarmeringssysteem Flash Smart Control."

Direct naar de juiste locatie

Bij Kempenhaeghe zijn de brandmeldcentrales gekoppeld aan Flash Smart Control. Wanneer een automatische melder rook

detecteert, gaat er een signaal naar Flash Smart Control, dat een tekstbericht verstuurt naar de pagers. "De BHV gaat direct naar de plaats waar de rook is gedetecteerd en dat scheelt tijd." Hij vervolgt: "Als een patiënt verdwaald is, wordt via Flash Smart Control een bericht naar de pagers verzonden met het signalement en de locatie waar de patiënt het laatst gezien is. Alle BHV'ers zijn in één keer op de hoogte."

Waterdicht systeem

Tot slot: "Omdat we nu veel meer grip hebben op de organisatie, hoeven we niet meer alle BHV'ers op te roepen. We kunnen dat nu veel gericht doen. We hebben continu achttien BHV'ers geselecteerd en hoeven anderen niet te onttrekken aan het zorgproces. Flash Smart Control draagt op die manier bij aan efficiëntie in ons zorgproces en de veiligheid van onze patiënten."

Flash leverde onder meer Flash Smart Control; een eenvoudig en efficiënt te bedienen platform waarmee Kempenhaeghe al haar essentiële communicatiesystemen aan elkaar kan koppelen en via één overzichtelijk dashboard kan controleren.