



Flash Smart Alert

Snelle en efficiënte alarmering voor uw BHV-organisatie

Het verloop van een calamiteit wordt bepaald door de mogelijkheid om te communiceren en in te spelen op onverwachte gebeurtenissen. Flash Smart Alert zorgt ervoor dat uw BHV-organisatie snel en adequaat kan worden gealarmeerd in het geval van een calamiteit.

De basisfuncties:

- ✓ **Noodoproep:** De Flash Smart Alert app voorziet in een centrale noodoproepknop. Wanneer een BHV'er deze knop 2 seconden indrukt, wordt er een noodoproep verstuurd naar het dashboard.
- ✓ **Alarmbericht:** Met Flash Smart Alert kunnen u en uw BHV'ers alarmberichten versturen die als push-berichten binnenkomen op de smartphones van de (overige) BHV'ers. Dit gebeurt op een vast volume, ook wanneer de smartphone in de vergadermodus staat of telefonisch in gesprek is. Pas nadat een BHV'er het alarmbericht heeft gelezen (hij heeft het bericht aangetikt), stopt de alarmtoon op het mobiele apparaat. Op het centrale dashboard kunt u realtime zien welke BHV'ers het bericht gelezen hebben. Wanneer de ontvangers een

terugkoppeling geven, zullen ook deze terugkoppelingen overzichtelijk worden weergegeven.

- ✓ **Aanwezigheid:** Een BHV'er kan in de Flash Smart Alert app zijn aan- en afwezigheid instellen en op die manier aangeven of hij wel of geen alarmberichten wil ontvangen. Dit kan op basis van de locatie van de BHV'er ook automatisch worden beïnvloed. Een BHV'er kan bijvoorbeeld automatisch de status 'aanwezig' krijgen als hij of zij inlogt op een bepaald WiFi-netwerk, een bepaald Bluetooth baken signaleert of een GPS-zone inloopt. De aanwezigheid van de BHV'ers wordt getoond op het Flash Smart Alert dashboard.
- ✓ **Snelkeuzetoets:** De Flash Smart Alert app voorziet in een snelkeuzetoets. Hiermee kan direct een telefoonoproep naar een vooraf ingesteld telefoonnummer worden gestart. Dit kan een enkel telefoonnummer zijn, maar ook een lijst waaruit de BHV'er het juiste nummer selecteert of een dynamisch instelbaar nummer dat wordt ingevuld op basis van de locatie van de BHV'er.

Extra functies (Flash Smart Alert Advanced):

- ✓ **Chat:** Dankzij de chatfunctie in de Flash Smart Alert app is het mogelijk om tekstberichten, foto's en video's uit te wisselen met gebruikersgroepen en met het dashboard. De chatfunctie biedt als grote meerwaarde dat de BHV'er die als eerste ter plaatse is snel en efficiënt informatie over de calamiteit kan uitwisselen met de andere hulpverleners.
- ✓ **Meldingen:** Met deze functie kunnen vanuit de app berichten worden verstuurd die alleen op het dashboard worden ontvangen en weergegeven. Op het dashboard kunt u de status van de meldingen wijzigen, bijvoorbeeld in 'in behandeling' of 'gesloten'. Meldingen kunnen worden voorzien van foto's als bijlage.
- ✓ **Locatiebepaling:** Flash Smart Alert kan op verschillende manieren, namelijk op basis van WiFi, Bluetooth beacons of GPS, de locatie van de gebruiker bepalen en deze, indien gewenst, meesturen met berichten en/of noodoproepen.

Optioneel:

- ✓ **Push-to-Talk:** Flash Smart Alert kan ook als portofoon worden gebruikt. Met een Push-to-Talk knop kan de gebruiker direct een spraakkanaal openen en spreken. De andere deelnemers op het spraakkanaal kunnen de verzonden audio direct horen.
- ✓ **Koppelingen:** Flash Smart Alert kan optioneel worden gekoppeld met diverse externe systemen, op basis van ESPA 444, I/O of Modbus. Het koppelen van externe systemen biedt als voordeel dat alarmeringen rechtstreeks, zonder tussenkomst van anderen en zonder misvattingen, bij de juiste BHV'ers terechtkomen.

De voordelen van Flash Smart Alert:

- ✓ U weet altijd welke BHV'ers er beschikbaar zijn om alarmberichten te ontvangen en hierop te acteren.
- ✓ U kunt snel en efficiënt alarmeren. Dit is bepalend voor het verloop van de calamiteit.
- ✓ U kunt de aanwezige BHV'ers altijd direct alarmeren. Ook wanneer hun smartphone in de vergadermodus staat of telefonisch in gesprek is. U hoeft hiervoor niet te investeren in een apart alarmeringsapparaat.
- ✓ U heeft direct inzicht in de opkomst van BHV'ers na een alarmmelding.
- ✓ Dankzij de snelkeuzetoets kan een BHV'er razendsnel een telefoonoproep starten.
- ✓ Dankzij de chatfunctie kan de BHV'er die als eerste ter plaatse is snel en efficiënt informatie uitwisselen met de andere hulpverleners. Hij of zij kan zowel tekstberichten als foto's en video's delen.
- ✓ Dankzij locatiebepaling kan de locatie van een BHV'er worden meegestuurd met berichten en/of noodoproepen.

Meer weten over Flash Smart Alert?

Neem contact met ons op!

T +31 (0) 181 25 00 25
sales@flash-pmn.com
www.flash-pmn.com



FLASH
Private Mobile Networks

The Netherlands
Moezelweg 136-C
(Harbor 5602)
3198 LS Europoort
Rotterdam, The Netherlands

T +31 (0) 181 25 00 25
F +31 (0) 181 25 00 20
info@flash-pmn.com

Belgium
Neerlandweg 16
2610 Wilrijk
Antwerp
Belgium

T +32 (0) 3 820 78 98
F +32 (0) 3 828 40 71
contact@flash-pmn.com